

## RELATÓRIO MENSAL DE OUVIDORIA ÓRGÃO: SEDESTMIDH

### 1 – APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado diante da necessidade do mapeamento e interpretação dos dados relativos à aplicabilidade da Lei de acesso à informação no âmbito da Secretaria de Estado do Trabalho, Desenvolvimento Social, Mulheres, Igualdade Racial e Direitos Humanos visando à melhoria dos processos de trabalho e da gestão pública. Os dados foram extraídos do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) e compreendem o período de 01 de abril a 30 de abril de 2016.

### 2 – A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM NÚMEROS

A extração de dados quantitativos visando o mapeamento das demandas tornou-se necessária para facilitar a interpretação das informações no processo de tomada de decisão. Dessa forma elencamos alguns itens que merecem consideração. A saber:

#### 2.1 – QUANTO A FORMA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO PARA REALIZAR O PEDIDO

PEDIDOS	ABR	MAI	JUN	SUBTOTALS
PRESENCIAIS	0	0		0
INTERNET	8	0	3	11
			<b>TOTAL</b>	11

#### 2.2 – QUANTO AO TRATAMENTO CONFERIDO AOS PEDIDOS

PEDIDOS	ABR	MAI	JUN	SUBTOTALS
CONCEDIDOS	8	0	3	11
NEGADOS	0	0		0
REENCAMINHADOS	0	0		0
			<b>TOTAL</b>	11

#### 2.3 – QUANTO A APRESENTAÇÃO DE RECURSOS

MÊS	RECURSO 1ª INSTÂNCIA	RECURSO 2ª INSTÂNCIA	RECURSO 3ª INSTÂNCIA	SUBTOTALS
ABRIL	0	0	0	0
MAIO	0	0	0	0
JUNHO				0
			<b>TOTAL</b>	0

#### 2.4 – QUANTO À OMISSÃO DE RESPOSTA INICIAL

MÊS	RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE MONITORAMENTO	RECLAMAÇÃO NÃO RESPONDIDA NO PRAZO	SUBTOTALS
ABRIL	0	0	0
MAIO	0	0	0
JUNHO			0
		<b>TOTAL</b>	0

### 3 - PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS NO MÊS DE ABRIL

Quantidade de servidor em dia específico;  
Despesas com diárias e com passagens em 2015;  
Tempo de permanência nas unidades acolhedoras;  
Contratos Vigentes em 2015;  
Informação sobre programa social;  
Legislação sobre o recebimento do passe livre; e  
Cópia de edital de licitação.