

TIPOLOGIA	ABR	MAI	JUN
SOLICITAÇÕES	92	85	96
RECLAMAÇÕES	358	320	448
DENÚNCIAS	32	27	63
ELOGIOS	5	1	3
SUGESTÕES	7	1	8
INFORMAÇÕES	1	1	2
DEN/LICITAÇÕES	-	-	1
TOTAL	495	435	621

ATENDIMENTO	ABR	MAI	JUN
GERA DEMANDA	495	435	621
NÃO GERA DEMANDA			
TOTAL	495	435	621

MEIO DE ENTRADA	ABR	MAI	JUN
TELEFONE	449	384	545
INTERNET	33	31	57
PRESENCIAL	2	7	5
E-MAIL	4	1	4
CARTA	-	-	-
OFÍCIO	1	6	1
DENÚNCIA/0800	-	-	-
MÍDIA	-	-	-
EVENTOS EXT	-	-	-
FAX	-	-	-
SIGA BRASILIA	6	6	9
TOTAL	495	435	621

GRÁFICO 1:
Manifestações Por
Tipologia (ABR)

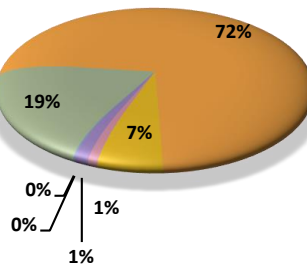


GRÁFICO 1:
Manifestações Por
Tipologia (MAI)

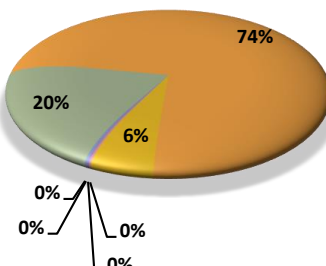


GRÁFICO 2: Tipo de Atendimento

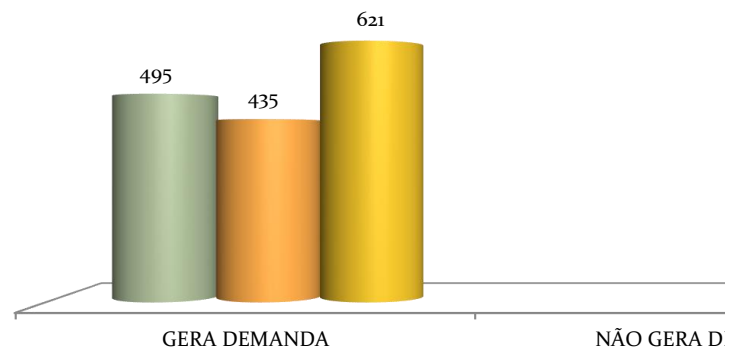


GRÁFICO 3: Manifestações por Meio de Entrada

