

# Certificado

Nível de Maturidade da Governança e da Gestão - Categoria: Bronze 3



O Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, por meio da Secretaria de Gestão e Inovação, em conformidade com a Portaria nº 66, de 31 de março de 2017, que dispõe sobre critérios de excelência para a governança e a gestão de transferências de recursos da União operacionalizadas por meio do Transferegov.br, confere o nível da maturidade da governança e da gestão Categoria Bronze 3 ao(a)

Brasília-DF, 15 de março de 2025.

Validade: março/2027.

*Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social do Distrito Federal (DF)*

A handwritten signature in blue ink that reads "Regina Lemos".

Regina Lemos

Diretora do Diretoria de Transferências da União

MINISTÉRIO DA  
GESTÃO E DA INOVAÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS



**Modelo de Governança e Gestão Pública**

**INSTRUMENTO DE MELHORIA DA GOVERNANÇA E DA GESTÃO**



**Categoria Bronze 3**

**Pontuação 70.34**

Muito Bom! Em decorrência da continuidade na implementação das ações de aprimoramento, sua organização apresenta muitas melhorias na gestão e na prestação dos serviços. Surgem muitos resultados de satisfação das partes interessadas. Foque nas ações de aprimoramento dos processos de relacionamento e atendimento das necessidades e expectativas das partes interessadas. Pergunte-se sempre: qual o valor público que estamos entregando?